

Библиотека предоставляет всем желающим полный набор бесплатных библиотечных услуг

Услуги отдела обслуживания

- запись пользователя в библиотеку;
- ознакомление с "Правилами пользования библиотекой";
- предоставление во временное пользование документов в читальном зале и на абонементе;
- продление срока пользования документами по телефону, электронной почте;
- консультационные услуги при использовании фондом;
- заказ документов или их копий по межбиблиотечному абонементу из других библиотек Белгородской области;
- предоставление читателям информации о ходе выполнения заказа по телефону, электронной почте;
- организация массовых мероприятий (встреч, конференций, презентаций и т.д.) для пользователей по плану библиотеки;
- организация книжных выставок, просмотров с целью ознакомления пользователей с фондами библиотеки.

Услуги Центра социально-правовой информации

- предоставление доступа к справочным правовым системам СПС "Консультант Плюс", ИПС "Законодательство России"; правовой Интернет;
- поиск сотрудником ЦСПИ нормативных актов в справочных правовых системах "Консультант Плюс", ИПС "Законодательство России";
- подбор нормативных актов по заданной теме;
- предоставление дополнительной информации о правовых актах (время и место опубликования, изменения, дополнения и т.д.);
- консультирование по самостоятельной работе с правовыми системами;
- коллективное и индивидуальное информирование по договорам о взаимодействии;
- организация и проведение дней информации, профильных просмотров, экскурсий;
- проведение индивидуальных и групповых консультаций по работе со справочными правовыми системами;
- предоставление во временное пользование документов ЦСПИ.

Услуги краеведческого сектора

- выдача краеведческих документов из своего фонда и (через систему МБА) из других книгохранилищ;
- библиографическое обслуживание по разовым и длительным запросам краеведческого характера;
- консультационная помощь в использовании краеведческого справочно-библиографического аппарата (КСБА) библиотеки и других источников краеведческой информации;
- организация книжных выставок, открытых просмотров и обзоров документов.

Услуги библиографа

- предоставление информации о поступлении в фонд библиотеки новых изданий и материалов;
- выдача документов по договорам на информационно-библиографическое и библиотечное обслуживание;
- выполнение справок по телефону и e-mail (сведения о наличии издания в фондах библиотеки, уточнение библиографических данных нужного документа, предоставление фактических сведений по интересующему вопросу);
- обеспечение доступа пользователей к электронным каталогам и базам данных библиотек Белгородской области;
- консультирование пользователей по работе с традиционными и электронными каталогами, картотеками, библиографическими пособиями;

- консультирование читателей по вопросам оформления списков литературы к научным и учебным работам, библиографического описания документов;
- оказание методической и практической помощи в информационно-библиографической работе библиотек;
- организация и проведение Дня специалиста и Дня информации, вечеров, презентаций, книжных выставок, выставок-просмотров, экскурсий по плану работы.

Услуги Центра общественного доступа к социально значимой информации

- предоставление бесплатного доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам;
- предоставление доступа в Интернет;
- поиск информации в Интернет по предварительному заказу;
- вывод результатов поиска информации на бумажные и электронные носители;
- информационное консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет;
- работа с правовыми базами ("КонсультантПлюс", "Законодательство России") поиск документов в базах данных;
- предоставление подборки документов по социально значимой информации, обеспечивающей наиболее актуальные потребности местного сообщества;
- консультации по работе в Интернет; электронной почтой, правовых базах и с программами Microsoft Office;
- выполнение всех видов справок по социально значимым проблемам.