

От составителя

В буклет включены международные, федеральные и региональные законы по правам пожилых людей. Эти законы окажут помощь социально-незащищенным группам населения в отстаивании их интересов: льгот, пенсий, субсидий, льготных выплат, лекарств, налогообложении.

Буклет предназначен руководителям организаций и служб социальной сферы, и людям, интересующимся данной темой.

Защита прав пожилых людей.

Международное законодательство

Во **Всеобщей декларации прав человека** излагаются основополагающие права всех людей в гражданской, политической, социальной, экономической и культурной областях, в частности, в параграфе 1 Статьи 25 устанавливает, что:

«Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам».

Международный План действий в области старения, принятый на первой Всемирной конференции по проблемам старения в Вене в 1982 году, излагает права пожилых людей. Кроме того, **Принципы ООН в отношении пожилых людей**, принятые Генеральной Ассамблеей в 1991 году, развивают их права в плане независимости, участия, ухода, реализации внутреннего потенциала и достоинства.

Обязательства и руководящие принципы были приняты на конференциях и саммитах ООН с особым упором на расширение прав пожилых людей. В числе этих документов: **Копенгагенская декларация** и Программа действий Всемирной встречи на высшем уровне по социальному развитию (1995 год); **Пекинская Декларация** и Платформа действий четвертой Всемирной конференции по положению женщин (1995 год); **Дальнейшие инициативы в области социального развития**, принятые на двадцать четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН (2000 год); и **Декларация тысячелетия**, принятая на Саммите тысячелетия (2000 год).

Европейская социальная хартия (1961) включает в себя: право на труд, безопасные условия труда, право на защиту своих трудовых прав, спецзащита отдельных категорий трудящихся и отдельных категорий граждан вообще (дети, молодежь, матери, семья, инвалиды, мигранты, пожилые), социальная защита всех категорий граждан (охрана здоровья, социальное обеспечение и помощь, медицинская помощь, получение услуг от социальных служб, защита от бедности и социального отторжения, право на адекватное жилье). Предусматривает систему подачи коллективных жалоб на нарушения, имеющие отношение к Хартии.

Хартия пожилых людей (принята Межпарламентской Ассамблеей СНГ, 1998) устанавливает права пожилых людей на достойное существование, безопасность и практическую возможность полной реализации своего человеческого потенциала, и в частности:

- право иметь гарантированную пенсию, специальные пособия, другие источники доходов, в совокупности не ниже прожиточного минимума, необходимые для ведения достойного образа жизни, получать надежную защиту своих сбережений и доходов;
- право свободно избирать место жительства, включая перемещения в пределах независимых государств;
- право на труд;
- право на бесплатное и качественное медицинское обслуживание, позволяющее поддерживать и восстанавливать оптимальный для своего возраста

уровень физического, морального и эмоционального самочувствия, продлевать период активной жизни;

- право в случае необходимости на получение жизненно важных услуг и ухода на дому, а также на пользование услугами домов - интернатов, других попечительских учреждений, обеспечивающих гуманные и безопасные условия жизни, соблюдение основных политических и гражданских прав и достоинства пожилого человека;

- право на участие в соответствующих программах общеобразовательной и профессиональной подготовки;

- право путем эффективного представительства в выборных и административных органах на активное участие в жизни общества, в разработке и осуществлении его политики;

- право делиться своими знаниями и опытом с молодежью, участвовать в патриотическом воспитании подрастающих поколений;

- право на создание добровольных организаций ветеранов, пожилых людей, имеющих возможности представлять и отстаивать их интересы в органах власти, организовывать досуг пожилых людей.

Права пожилых людей в Российской Федерации

Правовые основы социальной защиты пожилых людей

Применительно к лицам пожилого возраста в Российской Федерации охраняется здоровье, устанавливаются государственные пенсии и пособия, обеспечиваются государственная поддержка пожилых граждан через систему социальных служб, гарантируются условия для культурно-образовательной деятельности.

Особое значение для создания пожилым людям достойных условий жизни имеют, конституционные нормы о праве на жилище, достоинстве личности, свободе совести и вероисповедания, частной собственности, праве на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной. Конституционная гарантия права на свободный труд полностью распространяется на пожилых людей и не содержит каких-либо ограничений, связанных с возрастом.

Законодательство Российской Федерации, реализующее указанные конституционные гарантии прав пожилых людей, содержит три вида норм: нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, в том числе особо значимые для пожилых людей; нормы, непосредственно касающиеся прав пожилых людей и соответствующих этим правам обязанностей государства, негосударственных структур и семьи; нормы, регулирующие положение особых групп пожилых людей (ветераны, инвалиды, различные категории пожилых людей в зависимости от возраста).

С вступлением в действие нового Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации и ряда федеральных законов («Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «О ветеранах», «Об общественных объединениях», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «О реабилитации жертв политических

репрессий», «О статусе военнослужащих») обогатились нормы законодательства, адресованные непосредственно гражданам пожилого возраста.

Интересы пожилых людей в социокультурной сфере нашли отражение в Основах законодательства Российской Федерации о культуре, Законе Российской Федерации «Об образовании», федеральных законах «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», «О библиотечном деле», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В целях наиболее полной реализации прав пожилых граждан положения перечисленных правовых актов развиваются в указах Президента Российской Федерации, постановлениях Правительства Российской Федерации, актах федеральных органов исполнительной власти законодательстве субъектов Российской Федерации.

Меры по увеличению пенсий

Для большинства пожилых людей важнейшее значение в области пенсионного обеспечения имеет конкретизация их пенсионных прав в действующем законодательстве, поскольку пенсии являются основным источником средств существования после наступления пенсионного возраста.

В соответствии с законом проведена валоризация пенсионных прав граждан, минимальный размер пенсии, с учетом других социальных выплат, будет не ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в субъекте РФ.

Система социальных льгот

Составной частью политики формирования доходов и поддержания социального статуса пожилого населения являются льготы, неразрывно связанные с пенсиями, пособиями и социальным обслуживанием.

Существование системы социальных льгот применительно к условиям России вызвано необходимостью реализации принципа социальной справедливости, наличием групп людей, внесших значительный вклад в оборону и развитие, ветеранов, а также имеющимися социально-экономическими проблемами (жилищная, транспортная, бытовая и другие).

Действует более 1000 социальных льгот (проезд на железнодорожном, водном и междугородном автомобильном транспорте, пользование телефонами, обеспечение санаторно-курортными путевками, транспортными средствами и протезно-ортопедическими изделиями и т.д.), существует около 200 категорий их получателей, включая многие категории пожилых людей. По вопросам социальных льгот на федеральном уровне действует свыше 50 нормативных правовых актов.

Государственные программы

Во второй половине 90-х годов на федеральном уровне применен метод решения проблем пожилых людей на программно-целевой основе. В федеральной целевой программе «Социальная поддержка инвалидов» содержатся мероприятия по государственной поддержке пожилых людей.

В субъектах Российской Федерации стало практикой при формировании различных региональных программ выделять пожилых людей как особую категорию получателей помощи и услуг.

Акции в интересах пожилых людей

На государственном уровне вклад пожилых людей в защиту Отечества, экономическое и культурное строительство традиционно отмечается во время празднования памятных дат истории Отечества, установленных государственных праздников. Ежегодное проведение Международного дня пожилых людей (1 октября) рассматривается как основание для оценки проводимой на федеральном, региональном и местном уровнях деятельности в пользу пожилых людей.

Нормативные акты РФ

О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов : Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ : принят ГД ФС РФ 17 мая 1995 г. : ред. от 22.08.2004 № 122-ФЗ // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ : принят ГД ФС РФ 20 июля 1995 г. : ред. от 24 июля 2009 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации : Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ : принят ГД ФС РФ 15 нояб. 1995 г. : ред. от 23 июля 2008 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О государственной социальной помощи : Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ : принят ГД ФС РФ 25 июня 1999 г. : ред. от 25.12.2009 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О ветеранах : Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ : принят ГД ФС РФ 16 дек. 1994 г. : ред. от 21.12.2009 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации : Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ : принят ГД ФС РФ 30 нояб. 2001 г. : ред. от 25 дек. 2009 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О трудовых пенсиях в Российской Федерации : Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ : принят ГД ФС РФ 30 нояб. 2001 г. : ред. от 27 дек. 2009 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан : утв. ВС РФ 22 июля 1993 г. № 5487-1 : ред. от 27 дек. 2009 г. // КонсультантПлюс :

Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

Об общественных объединениях : Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ : принят ГД ФС РФ 14 апр. 1995 г. : ред. от 23 июля 2008 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О благотворительной деятельности и благотворительных организациях : Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ : принят ГД ФС РФ 7 июля 1995 г. : ред. от 30 дек. 2008 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях : Федеральный закон от 19.06.2004 № 54-ФЗ : принят ГД ФС РФ 4 июня 2004 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации : Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ : принят ГД ФС РФ 21 апр. 2006 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О реабилитации жертв политических репрессий : Закон РФ от 18.10.1991 № 1761-1 : ред. от 1 июля 2005 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О федеральной целевой программе «Социальная поддержка инвалидов на 2006 - 2010 годы» : постановление Правительства РФ от 29.12.2005 № 832 : ред. от 24 дек. 2008 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания : постановление Правительства РФ от 15.04.1996 № 473 : ред. от 15 июня 2009 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

Об утверждении Перечня лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача (фельдшера) при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи : приказ Минздравсоцразвития РФ от 18.09.2006 № 665 : зарегистрировано в Минюсте РФ 27 сент. 2006 г. № 8322 : ред. от 23 дек. 2008 г. // КонсультантПлюс : Федеральное законодательство : справочная правовая система [Электронный ресурс].

Социальная политика в отношении пожилых людей в Белгородской области

Социальное обслуживание

Правительство области утвердило порядок предоставления и оплаты услуг по обслуживанию пожилых людей и инвалидов на дому и в бюджетных соцучреждениях, а также определило перечень гарантированных услуг, предоставляемых таким белгородцам.

Согласно постановлению правительства Белгородской обл. от 22.06.2009 № 206-пп (ред. от 07.12.2009) «**О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов в Белгородской области**» обслуживанием на дому должны заниматься работники управления соцзащиты населения по месту жительства своих клиентов.

Соцработники обязаны посещать женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет и инвалидов, которые нуждаются в помощи, не реже двух раз в неделю.

Обслуживание осуществляется на основе договора, заключенного между органами соцзащиты населения и тех, кто нуждается в помощи.

Соцуслуги полагаются одиноким и пожилым людям со среднедушевым доходом от 100 до 150% от величины прожиточного минимума для этой категории жителей области. Стоимость за помощь на дому составит 50% от ее полной стоимости.

Если же доход людей превышает 150% от прожиточного минимума, оплачивать социальные услуги следует полностью.

Власти региона определили круг лиц, которые имеют право на бесплатные социальные услуги. Речь идет о пожилых людях, у которых среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного для соответствующих групп населения. А также об одиноких людях с низкими доходами.

Стационарное обслуживание в бюджетных учреждениях предоставляется пожилым людям и инвалидам (в том числе – детям). Нетрудоспособные и одинокие люди не платят за пребывание в соцучреждении.

Как сообщает пресс-центр губернатора, пожилых людей должны ознакомить с видами, условиями предоставления услуг, порядком оплаты. Необходимо написать заявление (это может сделать законный представитель инвалида), к которому прилагаются копия документа, удостоверяющего личность, справка о размере получаемого дохода, справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и степени их родственных отношений. Кроме того, требуется заключение лечебного учреждения об отсутствии противопоказаний к обслуживанию на дому.

Целевые программы для пожилых людей

Мероприятия городской целевой программы «**Социальная поддержка отдельных категорий населения на 2008-2011 годы**» являются дополнительными мерами социальной помощи к установленным федеральным и областным законодательством социальным пособиям и льготам. Она реализуется по трем подпрограммам «Инвалиды и пенсионеры», «Семья с несовершеннолетними детьми», «Дети-инвалиды».

За счет средств мероприятий подпрограммы «Инвалиды и пенсионеры» оказываются меры социальной поддержки пенсионерам и инвалидам:

- на проезд в городском и пригородном транспорте;
- на выплату ежемесячной социальной выплаты (до прожиточного минимума);
- единовременная денежная выплата ко Дню Победы, Дню города инвалидам и участникам ВОВ, участникам Курской битвы;
- единовременная помощь на проведение ремонта участникам ВОВ, на зубопротезирование, ко Дню Победы.

Выполняется городская целевая программа «**Пожизненное содержание одиноких и престарелых граждан**» на 2007-2011 годы, которая позволяет создать необходимые условия социального и экономического обслуживания одиноких престарелых жителей города, защитить их от обмана, незаконного отчуждения их жилья и имущества.

В Белгородской области действует Территориальная программа государственных гарантий оказания жителям Белгородской области бесплатной медицинской помощи на 2010 год.

Предоставление услуги «Социальное такси»

В соответствии с постановлением администрации города Белгорода с ноября 2006 года предоставляется услуга «Социальное такси» инвалидам 2-ой группы со 2-ой степенью ограничения или инвалидам 1-й группы с 3-й степенью ограничения способности к передвижению по графику в течение рабочего времени с 9-00 до 18-00. Пользователь или его представитель обязан подать в учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» заявку на предоставление услуги не позднее чем за одни сутки, лично или по телефону (52-36-35). Пользователь имеет право использовать транспортное средство в пределах городской черты в течение двух часов в день, с учетом вынужденного простоя.

Ежемесячные субсидии на оплату услуг связи

В соответствии с постановлением правительства Белгородской области от 18.03.2005 № 48-пп (ред. от 10.03.2009) «О предоставлении ежемесячных субсидий на оплату услуг связи отдельным категориям граждан Российской Федерации, проживающим на территории Белгородской области» предоставляется субсидия лицам, привлекавшимся органами местной власти к разминированию территорий и объектов в период 1943 - 1950 годов, в размере 50 процентов оплаты услуг связи за предоставление в постоянное пользование абонентской линии и за предоставление местного телефонного соединения, но не более чем 50 процентов платы за указанные услуги при абонентской системе оплаты и 50-процентной оплаты за пользование радио и коллективной антенной.

Комплексный центр социального обслуживания населения

Учреждение оказывает следующие услуги:

- услуги по организации питания, быта и досуга;
- санитарно-медицинские и санитарно-гигиенические услуги;

- правовые услуги;
- реабилитационные услуги;
- психологические услуги;
- консультативные услуги.

Социальная защита пожилых людей в Прохоровском районе

Социальная защита населения направлена на улучшение уровня жизни всех социальных слоев и категорий населения, развитие и совершенствование благоприятной социальной инфраструктуры, системы адресной поддержки населения, обеспечение экономических и правовых гарантий трудящимся. Выполняются все федеральные и местные программы по защите и поддержке ветеранов, инвалидов, участников ВОВ, многодетных семей, а также других социальных групп населения:

1. **Районная комплексная целевая программа «Социальная поддержка инвалидов» на 2006-2010 годы;**
2. **Районная комплексная программа трудовой реабилитации инвалидов на 2007-2010 годы :** утв. постановлением главы Прохоровского района от 19 февр. 2007 г. № 64/1;
3. **О порядке предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации :** постановление главы администрации Прохоровского района от 2 фев. 2009 г. № 63;
4. **Районная комплексная целевая программа «Женщины Белгородчины».**

В районе проведена работа по созданию информационной базы льготных категорий граждан, приняты необходимые нормативные правовые акты, разработан и внедрен механизм взаимодействия всех структур, ответственных за реализацию Федерального Закона № 122-ФЗ, Социального кодекса Белгородской области и нормативных правовых актов органов местного самоуправления. Во исполнении Закона № 122-ФЗ большая часть льгот была монетизирована. Ежемесячно предоставляются льготы на жилищно-коммунальные услуги.

В районе функционирует 1 магазин, имеющий отдел для обслуживания льготных категорий граждан, который обслуживает более 2 тысяч человек.

Особое внимание администрацией района уделяется *обслуживанию на дому* одиноких жителей района. 9 отделений социальной помощи на дому обслуживают одиноких граждан и инвалидов. 78% обслуживается по сельским поселениям, 22 % – по п. Прохоровка.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляют 65 работников. Они посещают каждого подопечного 2-3 раза в неделю, выполняя работы по доставке продуктов, оплате коммунальных услуг, приготовлению пищи, обработке приусадебных участков и производят другие разовые работы.

Пожилые граждане, нуждающиеся в уходе, проживают в двух стационарах – Прохоровском Доме ветеранов и Подолешенском Доме-интернате для престарелых и инвалидов.

**Типовой договор
социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов на дому**

"____" _____ 20__ года

(Место заключения договора)

(Наименование органа социальной защиты населения или учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (далее - Учреждение)), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____ (должность, Ф.И.О. лица, действующего на основании (устава, положения)), с одной стороны, и _____ ((Ф.И.О. гражданина пожилого возраста или инвалида (его законного представителя)), _____ года рождения, паспорт серия ____ № _____, выданный _____ (кем, когда), действующий на основании _____ (документ, удостоверяющий представительство), проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", и с другой стороны, (в дальнейшем "Стороны") заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет договора

1.1. "Исполнитель" обязуется на основании письменного заявления "Заказчика" и настоящего договора оказывать ему социальные услуги на дому в соответствии с Перечнем гарантированных государством услуг и действующими нормативными правовыми актами.

1.2. "Заказчик" обязуется производить оплату за получаемые социальные услуги в соответствии с условиями настоящего договора, а также создавать условия для социального обслуживания.

1.3. "Заказчик" оплачивает:

1.3.1. Гарантированные государством социальные услуги при условии, что размер получаемого этими гражданами дохода выше величины прожиточного минимума, установленной для соответствующих социально-демографических групп населения в Белгородской области;

1.3.2. Дополнительные социальные услуги в размерах, установленных тарифами на дополнительные социальные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста и инвалидам бюджетными учреждениями (отделениями) социального обслуживания населения Белгородской области;

1.3.3. Неотъемлемой частью настоящего договора является приложение "Расчет оплаты за социальное обслуживание".

II. Порядок оказания и получения социальных услуг и их оплата

2.1. Оказание социальных услуг производится в объемах и сроки, согласованные "Сторонами".

2.2. Оказание социальных услуг по настоящему договору фиксируется в дневнике социального работника и скрепляется подписями социального работника и "Заказчика".

2.3. Претензии об обнаруженных недостатках оказанных социальных услуг заявляются "Заказчиком" "Исполнителю" через социального работника или иными средствами в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания услуг.

2.4. "Исполнитель" не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

2.5. "Заказчик" обязуется не позднее 3-го числа каждого месяца, следующего после получения пенсии, вносить плату за социальные услуги через социального работника или заведующего отделением социального обслуживания на дому "Исполнителя".

III. Права и обязанности Сторон

3.1. "Исполнитель" обязан:

3.1.1. Представлять "Заказчику" информацию об оказываемых в соответствии с настоящим договором социальных услугах и их стоимости, а также своевременно письменно уведомлять "Заказчика" об основаниях и размерах изменения оплаты за социальные услуги.

3.1.2. Ознакомить "Клиента" с Правилами поведения граждан пожилого возраста и инвалидов при социальном обслуживании.

3.1.3. Предоставлять "Заказчику" социальные услуги, предусмотренные Перечнем гарантированных государством социальных услуг.

3.1.4. Осуществлять устранение недостатков оказанных социальных услуг, допущенных по вине его работников, за свой счет в срок не позднее трех дней после заявления претензии.

3.2. "Исполнитель" имеет право:

3.2.1. Изменить размер оплаты, обусловленный настоящим договором, за оказание социальных услуг при условии изменения:

- размера дохода (среднедушевого дохода);

- прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения в Белгородской области.

3.2.2. Прекратить социальное обслуживание "Заказчика" в случае неоднократного (два и более раз) нарушения сроков и размера оплаты по настоящему договору, а также Правил поведения граждан пожилого возраста и инвалидов при социальном обслуживании, с возмещением стоимости оказанных социальных услуг до дня прекращения социального обслуживания.

3.3. "Заказчик" обязан:

3.3.1. Соблюдать Правила поведения граждан пожилого возраста и инвалидов при социальном обслуживании.

3.3.2. Производить оплату за оказание социальных услуг на условиях и в сроки, установленные настоящим договором.

3.3.3. Возместить "Исполнителю" стоимость социальных услуг в случае досрочного расторжения договора.

3.3.4. В течение трех дней со дня уведомления об изменениях размера оплаты за социальные услуги сообщить "Исполнителю" свое решение о согласии на продолжение оказания ему социальных услуг или об отказе от предоставления и произвести в этом случае расчеты с "Исполнителем" за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

3.3.5. Делать заказы на выполнение социально-бытовых услуг согласно графику посещения социальным работником.

3.3.6. Регулярно выделять деньги на приобретение продуктов питания, промышленных товаров и других бытовых услуг.

3.4. "Заказчик" имеет право:

3.4.1. Требовать от "Исполнителя" оказания социальных услуг, предусмотренных Перечнем гарантированных государством социальных услуг.

3.4.2. Заявлять претензии "Исполнителю" об обнаруженных недостатках оказанных социальных услуг.

3.4.3. Расторгнуть настоящий договор при несогласии с изменением размера оплаты по основаниям, предусмотренным условиями настоящего договора, или по любым другим причинам с возмещением "Исполнителю" стоимости оказанных социальных услуг.

IV. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору "Стороны" несут ответственность в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и действующим законодательством.

4.2. Любая из "Сторон" может отказаться от договора в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом другую "Сторону" за три дня.

4.3. Должностные лица и работники "Исполнителя", предоставляющие услуги, несут материальную, дисциплинарную и иную ответственность за качественное предоставление услуг в соответствии с нормами действующего законодательства.

V. Прочие условия

5.1. Все споры и разногласия по предмету договора разрешаются "Сторонами" путем переговоров. В случае если "Стороны" не придут к соглашению, спор разрешается в судебном порядке.

5.2. При выявлении у "Заказчика" противопоказаний к социальному обслуживанию согласно статье 15 Федерального закона "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" "Исполнитель" вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

5.3. "Исполнитель" вправе производить замену социального работника, оказывающего социальные услуги.

5.4. В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

5.5. Изменения и (или) дополнения условий настоящего договора оформляются дополнительным соглашением, заключаемым между "Сторонами", которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

VI. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным для "Сторон" с момента его подписания и действует бессрочно.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у "Исполнителя", другой - у "Заказчика".

IX. Юридические адреса Сторон

Исполнитель
(его полное наименование)
юридический адрес,

подпись
(фамилия, инициалы)
" ____ " _____ 20__ г.

М.П.

Заказчик

подпись
(фамилия, инициалы)
" ____ " _____ 20__ г.

Утвержден
постановлением правительства
Белгородской области
от 22 июня 2009 г.
№ 206-пп

ПЕРЕЧЕНЬ ГАРАНТИРОВАННЫХ ГОСУДАРСТВОМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМ НА ДОМУ УЧРЕЖДЕНИЯМИ (ОТДЕЛЕНИЯМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1. Услуги по организации питания (предоставляются с учетом состояния здоровья):
 - 1.1. Помощь в приготовлении пищи, включая диетическое питание;
 - 1.2. Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов из столовой (в районе проживания клиента).
2. Услуги по организации быта:
 - 2.1. Доставка воды;
 - 2.2. Топка печей (доставка дров и угля), растопка и вынос золы, в зависимости от погодных условий;
 - 2.3. Содействие в обеспечении топливом проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление документов, оплата счетов, обеспечение контроля за доставкой топлива);
 - 2.4. Покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости (в районе проживания клиента);

2.5. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (при отсутствии в районе проживания клиента предприятий, оказывающих данные услуги, - стирка и ремонт в домашних условиях);

2.6. Содействие в организации ремонта жилья (определение объема работ, организация ремонтных работ, содействие в покупке, доставке материалов для ремонта);

2.7. Содействие в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, сверка документов по расчетам, оплата по счетам);

2.8. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению.

3. Услуги по организации досуга:

3.1. Оказание помощи в написании писем;

3.2. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (оформление подписки, доставка и отправление печатных изданий, посылок, запись в библиотеку, доставка книг из библиотеки, находящейся в районе проживания клиента);

3.3. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;

3.4. Сопровождение вне дома.

4. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги (уход обеспечивается с учетом состояния здоровья):

4.1. Уборка жилого помещения (вынос мусора, очистка от пыли полов, стен, мебели и др.);

4.2. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования, оказываемой государственными и муниципальными лечебно-профилактическими учреждениями;

4.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (сопровождение в лечебные учреждения и экспертную социально-медицинскую комиссию в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов на инвалидность);

4.4. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (в пределах населенного пункта);

4.5. Оказание психологической помощи (беседы, при необходимости консультации психолога);

4.6. Содействие в госпитализации, сопровождение в лечебно-профилактические учреждения (в пределах населенного пункта);

4.7. Посещение стационарных учреждений здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки обслуживаемых;

4.8. Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение (помощь в оформлении документов);

4.9. Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (посещение стоматологической поликлиники без пациента, запись на прием, сопровождение пациента на прием к стоматологу, ортопеду).

5. Правовые услуги:

5.1. Помощь в оформлении документов;

5.2. Содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ (организация консультаций специалиста);

5.3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат (помощь в оформлении документов, консультирование);

5.4. Содействие в получении юридической помощи и иных правовых услуг (организация консультаций специалиста).

6. Ритуальные услуги.

Составитель

Салтанова Т.В., библиотекарь 2 категории СПИ.

Уважаемые жители Прохоровского района!

В МУК «ЦБС Прохоровского района» работает
Центр социально-правовой информации

**ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ЭТО:
Свободный** доступ к огромному массиву правовой информации

«Консультант плюс»:

- Федеральное и региональное законодательство
- Финансовые консультации
- Схемы корреспонденций
- Комментарии законодательства
- Правовые акты по здравоохранению и др



«Законодательство России»:

- Федеральное законодательство
- Региональное законодательство
- Тематические БПА
- Ведомственное законодательство
- Свод законов Российской Империи
- Периодические издания
- Электронные учебники
- Система тестирования



Папки:

- **официальные документы** администрации района и муниципального Совета Прохоровского района;
- **законодательные документы** по актуальным темам «Национальные проекты», «Государственная семейная политика в развитии семьи», «Пенсии. Льготы. Пособия» «Молодежная политика в районе» и др.
- **ежеквартальные информбюллетени** «Законы. Указы. Постановления РФ».

Собственные базы данных:

- «Краеведение»;
- «Библиография».

**Издания Центра социально-правовой информации
по различным вопросам**

Время работы с 8⁰⁰ до 17⁰⁰ часов, кроме субботы

*МЫ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС,
МЫ РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!*