

МУК «ЦБС Прохоровского района»  
Центр «Доверие» по обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности

Целевая программа «**Милосердие**»  
по обслуживанию людей с ограниченными возможностями,  
пожилыми людьми и детьми-инвалидами на 2011-2012 годы

### **Обоснование программы:**

Сегодня мы много говорим о милосердии. Нам понятна и близка боль людей, пострадавших от землетрясений, аварий и катастроф. Как ни прискорбно это, нынешнее время еще далеко не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помощь до нежелания это делать. Социальная реабилитация инвалидов - средство возвращения больного к нормальной жизни, труду в пределах его возможностей. Приобщение к книге, к библиотеке является неременным условием полноценной социальной реабилитации. Поэтому, определяя приоритеты в своей работе, мы должны понимать, что самым гуманным направлением деятельности является приоритетное обслуживание лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Деятельность библиотек в помощь социальной интеграции инвалидов заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, в подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом.

С момента своего открытия Центр «Доверие» межпоселенческой центральной районной библиотеки стремится помочь людям с ограниченными возможностями расширить их кругозор, развить интеллект, раздвинуть круг общения. Ежегодно библиотеки района обслуживают около 5000 человек преклонного возраста, в т.ч. 3600 инвалидов, в т.ч. по зрению 134 человека. Сегодня библиотекари приносят книги на дом 195 читателям: детям и взрослым. Группа читателей с ограниченными физическими возможностями, которые сами имеют возможность прийти к нам, является приоритетной, для них проводятся обзоры новой литературы, осуществляется информационное обслуживание. Для членов районного отделения ВОС организована передвижная библиотека, которая состоит из громкоговорящих книг и книг с укрупненным шрифтом. Литература обладает огромным культурным, развивающим и интеллектуальным потенциалом, особенно для маленького человека, с ограниченными физическими возможностями. Для них книги становятся первыми друзьями. Благодаря библиотеке ребята не только читают книги, но и участвуют в творческих конкурсах, имеют возможность реализовать себя, как активного читателя.

В ЦСПИ МЦРБ для инвалидов проводятся различные мероприятия по правовому просвещению, ознакомлению с новым законодательством. Так же традицией стало проведение для детей-инвалидов праздников в стенах детской библиотеки — Рождественский праздник и праздник, посвященный Дню защиты детей. Это прекрасная возможность не только отдохнуть, получить заряд положительной энергии, но и, самое главное, найти новых друзей. В поселке также находится Дом ветеранов. Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с администрацией района, сельскими администрациями, районным обществом слепых, обществом инвалидов, Домом ветеранов, с районным Советом ветеранов, управлением культуры, образования, социальной защиты населения.

Для создания благоприятных условий пользования книгами, библиотекой, получения необходимой информации данной частью населения разработана целевая программа «Милосердие».

Основная проблема, решаемая с помощью данной программы:

Максимальное удовлетворение потребностей в книге, информации людей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов при сочетании стационарных и внестационарных форм обслуживания.

#### **Основные цели:**

- Формирование у людей из социально-незащищенных слоев населения положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться её услугами;
- Помощь в социальной реабилитации;
- Приобщение людей с ограниченными физическими возможностями и в том числе детей-инвалидов к чтению, содействию формированию культуры чтения, развитие творческих способностей, духовное обогащение;
- Обеспечение читательских потребностей пожилых людей.

### **Задачи:**

- Комплектование литературы с учётом интересов инвалидов, в том числе обеспечение говорящими книгами из фонда Белгородской областной специальной библиотеки для слепых им. В.Я. Ерошенко;
- Справочно-библиографическое и информационное обслуживание всех категорий социально-незащищенных групп населения;
- Библиотечное обслуживание инвалидов на дому;
- Проведение массовых мероприятий;
- Привитие положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться ее услугами;
- Привитие интереса к книге и любви к чтению, знакомство с лучшими произведениями литературы, используя инновационные формы и методы библиотечного общения;
- Помощь учебному и образовательному процессу;
- Просвещение родителей детей с ограниченными возможностями;
- Создание благоприятных условий для самовыражения личности, вовлекая их в творческую деятельность, помогая преодолеть неуверенность в себе;
- Адаптация данной категории читателей в обществе;
- Информационное обеспечение специалистов, работающих с незащищенными слоями населения.

В проведении мероприятий, библиотечном и библиографическом обслуживании принимают участие все отделы МЦРБ, сельские библиотеки.

## **Содержание программы**

### **1. Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов**

Библиотечное обслуживание в МУК «ЦБС Прохоровского района».

Во всех отделах МЦРБ, сельских библиотек читатели данной категории должны получать приоритетное обслуживание.

Обслуживание инвалидов, прикованных к дому строится на индивидуальном подходе к каждому читателю этой группы:

- посещение на дому библиотекарем
- выполнение заказа на литературу и информацию
- рекомендательные обзоры литературы
- обсуждение прочитанной литературы
- организация творческих конкурсов
- поздравление с днями рождения и с праздниками: Новый год, День Победы, 23 февраля, 8 марта.

### **2. Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих**

Работа с Прохоровским отделением ВОС

- Организация деятельности передвижки, сформированной из фонда Белгородской областной специальной библиотеки для слепых (подбор литературы по заявке общества)
- Проведение массовых мероприятий: литературно-музыкальные композиции, беседы и т.п.)
- Работа в клубе «Надежда».

### **3. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями**

Библиотечное обслуживание в МУК «ЦБС Прохоровского района»

- Массовая работа: проведение праздников «День защиты детей», «Рождественские встречи» и т.д.
- Проведение конкурсов творчества для детей с ограниченными возможностями
- Приглашение к участию в конкурсах, викторинах, развлекательных и познавательных мероприятиях.

Обслуживание детей-инвалидов, прикованных к дому

- Охват системой библиотечного обслуживания детей с ограниченными возможностями, нуждающихся в библиотечном обслуживании; составление списков.
- Изучение читательского спроса (индивидуальные беседы, мини-опросы, анализ читательских формуляров).
- Посещение на дому библиотекарем: выполнение заказа на литературу и информацию; рекомендательные обзоры литературы; обсуждение прочитанной литературы.

### **3. Работа с пожилыми людьми**

Библиотечное обслуживание в МУК «ЦБС Прохоровского района»

Проведение мероприятий.

Обслуживание пожилых людей, прикованных к дому

Работа строится на индивидуальном подходе к каждому читателю этой группы:

- посещение на дому библиотекарем
- выполнение заказа на литературу и информацию
- рекомендательные обзоры литературы;
- обсуждение прочитанной литературы;
- организация творческих конкурсов;
- поздравление с днями рождения и с праздниками: Новый год, День Победы, 23 февраля,

8 марта.

Работа с Домом престарелых в с. Подольхи, Домом ветеранов в Прохоровке, Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

- Обеспечение системой библиотечного обслуживания. Подбор литературы.
- Проведение массовых мероприятий

### **5. Виртуальная информационная поддержка**

Создание, ведение, редактирование и информационное пополнение раздела «Милосердие» на сайте МУК «ЦБС Прохоровского района».

### **6. Организационное обеспечение**

#### **1. Рекламная деятельность**

- информирование об услугах Центра «Доверие, сельских библиотек организаций, работающих с незащищенными слоями населения района
- рекламное обеспечение мероприятий, проходящих в библиотеках
- оформление поздравлений с праздниками и пригласительных билетов на массовые мероприятия, проходящие в библиотеках для людей с ограниченными возможностями.

#### **2. Комплектование фонда**

- комплектование документов, содержащих законы об инвалидах, сведения о медицинских и реабилитационных центрах, учреждениях социальной защиты населения, специальных школах, предприятиях для инвалидов и т.д.

- приобретение литературы по профилю заболевания обслуживаемых инвалидов
- комплектование литературы по развитию, воспитанию и обучению детей-инвалидов
- подписка на газеты и журналы, наиболее популярные среди инвалидов издания
- комплектование фонда литературой, наиболее приспособленной для чтения людьми с ослабленным зрением (крупный шрифт)

- приобретение книг на специальных носителях («говорящие книги»)
- организация систематической работы МБА для получения литературы из фонда Белгородской областной специальной библиотеки для слепых для обеспечения работы передвижки в отделении ВОС.

#### **3. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

- подготовка библиографических материалов
- подготовка рекомендательных библиографических списков
- подготовка списков новых поступлений
- составление тематических списков литературы для родителей детей — инвалидов

- справочно-библиографическое обслуживание: выполнение справок и консультаций с помощью справочной литературы и СПС
  - информационное обслуживание:
  - информирование родителей и детей о проведении мероприятий, викторин, выставок творчества детей, конкурсах
  - предоставление информации о книгах и авторах
  - информирование сотрудников библиотек о новых поступлениях литературы по проблемам инвалидности
  - организация работы консультационного правового уголка:
  - создание картотек, тематических папок по вопросам инвалидности («Особый ребенок», «Куда пойти лечиться», «Рецепты народной медицины», «Трудный ребенок», «Советы психолога»).
4. Повышение квалификации специалистов библиотек
- Стажировка в библиотеках области, имеющих опыт работы с данной категорией пользователей (командировки по обмену опытом работы)
  - Обучение (тренинги, консультации) у специалистов по проблеме общения и работы с данной категорией людей (встречи со специалистами, семинарские занятия)
  - Участие в научно-практических конференциях, семинарах, тренингах
  - Обмен опытом и переписка с библиотеками, работающими с инвалидами.

### Тематический план на 2011 – 2012 годы

#### 1. Библиотечное обслуживание взрослых инвалидов

Библиотечное обслуживание в МУК «ЦБС Прохоровского района»

№п/п	Название, форма работы	Сроки	Ответственный
1.	Учет инвалидов, посещающих библиотеки самостоятельно.	2011-2012 г.	Л.И.Устинова, зав. СБ
2.	Организация выставки поделок людей с ограниченными физическими возможностями «Полёт фантазии»	4 кв. 2011-4 кв. 2012	Л.И.Устинова, зав. СБ

Обслуживание пожилых людей, прикованных к дому

1.	Обслуживание людей с ОВЗ на дому	1 раз в мес.	Центр, СБ
2.	Разбор и рекомендация литературы по теме читательского запроса	По требованию	Центр, СБ
3.	Своевременное предоставление общественно-значимой информации	По требованию	Центр, СБ
4.	Информирование читателей о новых поступлениях	По мере поступления литературы	Центр, СБ
5.	Поздравление с праздниками	2011-2012гг.	Центр, СБ

#### 2. Библиотечное обслуживание незрячих и слабовидящих

Работа с Прохоровским отделением ВОС

1.	Организация работы передвижки в ВОС - выдача литературы - подведение статистики	1 раз в месяц в течение года	Л.И. Устинова
----	---	------------------------------	---------------

2.	Заказ литературы в Белгородскую государственную специальную библиотеку для слепых им.В.Я. Ерошенко.	1 раз в кв.	Л.И.Устинова
3.	Проведение массовых мероприятий	По заявкам	Л.И.Устинова
4.	<b>Мероприятия в клубе «Надежда»:</b> «Я сильный был, но ветер был сильнее» - беседа о жизни и творчестве Н. Рубцова	март 2011 г.	А.П.Малыхина
5.	Тематический час «Мир безграничных возможностей»	апрель, 2011г.	Л.И.Устинова
6.	Обзор новых книг «Территория чтения»	май, 2011 г.	А.П.Малыхина
7.	Информационный час «Путь к здоровью»	июнь, 2011г.	Л.И.Устинова
8.	Обзор выставки «День белой трости»		А.П.Малыхина
9.	Тематический вечер «Видящие сердцем»		Л.И.Устинова, А.П.Малыхин
10.	Оказание помощи ВОС в подготовке и проведении мероприятий	2011 – 2012 г.	Л.Устинова, А.П.Малыхин
11.	Выполнение справок	2011 – 2012 г.	Л.Устинова

### 3. Библиотечное обслуживание детей с ограниченными возможностями

#### Библиотечное обслуживание в МУК «ЦБС Прохоровского района»

1.	Выполнение справок	2011-2012	Все сотрудники МЦРБ
2.	Проведение выставок творческих работ детей-инвалидов	1 раз в квартал	Л.В.Погорелова Л.И.Устинова
3.	Проведение массовых мероприятий: Праздник детства, посвященный Дню защиты детей «В каждом человеке – маленькое солнце» Неделя детской книги Новогодний праздник «Хорошо, что каждый год к нам приходит Новый год!»	2011- 2012г.  декабрь	Л.В.Погорелова Л.И.Устинова, соцзащита
4.	Проведение мероприятий по заявкам	2011-2012г.	Л.Устинова

#### Обслуживание детей-инвалидов, прикованных к дому

1.	Посещение на дому	1 раз в мес.	Л.И.Устинова
2.	Подбор литературы	По заявкам	Л.И.Устинова
3.	Выполнение справок	В течение года	Л.И.Устинова
4.	Поздравление с днем рождения	В течение года	Л.И.Устинова, Л.В.Погорелова
5.	Поздравление с Новым годом (с приглашением Деда Мороза и Снегурочки)	декабрь	Л.И.Устинова, методисты ДК

#### 4. Работа с пожилыми людьми

##### Библиотечное обслуживание в МУК «ЦБС Прохоровского района»

1.	Литературный вечер «Поэзия звездных высот»	Февр. 2011	Малыхина А.П.
2.	Литературно-музыкальная композиция «Без матери нет ни поэта, ни героя».	Март 2011	Устинова Л., А. Малыхина
3.	Обзор периодики (журналы для женщин)	Апр. 2011	Устинова Л.
4.	Праздничный вечер «Вальс листопада»	Окт. 2011	Устинова Л., А. Малыхина

##### Обслуживание пожилых людей, прикованных к дому

1.	Обслуживание людей с ОВЗ на дому	1 раз в мес.	МЦРБ, СБ
2.	Разбор и рекомендация литературы по теме читательского запроса	По требованию	Л. Устинова
3.	Своевременное предоставление общественно-значимой информации	По требованию	Л. Устинова, А. Малыхина
4.	Информирование читателей о новых поступлениях	По мере поступления литературы	Л. Устинова, А. Малыхина
5.	Поздравление с праздниками	В течение года	Л. Устинова, А. Малыхина

Работа с Домом престарелых в с. Подольхи, Домом ветеранов в Прохоровке, Советом ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов.

Дом престарелых в с. Подольхи, Дом ветеранов в Прохоровке

1.	Проведение массовых мероприятий	По заявкам	Л. Устинова, М. Цацорина
2.	Выполнение справок	В течение года	Л. Устинова, М. Цацорина
3.	Подбор литературы	В течение года	Л. Устинова, М. Цацорина

##### Совет ветеранов

1.	Массовая работа		
	Литературно-музыкальная композиция с ЭП «Святое дело – служить Отчизне»	февраль	МЦРБ, СБ
	Литературно-музыкальная гостиная «Вы прекрасны, женщины России».	март	МЦРБ, СБ
	Литературно-музыкальная гостиная «Военных лет звучат мотивы»	май	МЦРБ, СБ
	Праздник «Осеннее путешествие на корабле жизни»	1 октября	МЦРБ, СБ

2.	Выполнение справок	В течение года	МЦРБ
----	--------------------	----------------	------

### 5. Виртуальная информационная поддержка

1.	Создание и пополнение рубрики «Милосердие» сайта ЦБС	2011, по мере поступления	Е.М.Чех
2.	Обновление нормативно-правовой базы	2011-2012гг.	Е.М.Чех
3.	Виртуальные выставки творческих работ детей с ОВЗ	В течение года 2011-2012г.	Л.И.Устинова, Е.М.Чех

### 6. Организационное обеспечение

#### 1. Рекламная деятельность

1.	Распространение рекламы о Центре «Доверие»	В течение года	Л. Устинова
2.	Разработка и распространение рекламы о мероприятиях	В течение года	Л. Устинова
3.	Пригласительные билеты	В течение года	Л. Устинова
4.	Создание электронной слайд-презентации «Свет мысли и духа: о просветительской деятельности МЦРБ» (Виртуальное знакомство с библиотекой, для людей, которые не могут самостоятельно побывать у нас)	3 кв., 2011	Л. Устинова, Е. Чех

#### 2. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями

1.	Информирование ВОС по теме «Адаптация к современному миру слабовидящих».	В течение года	Л. Устинова
2.	Составление библиографического списка литературы «Проблемы инвалидности»	1 раз в полугодие	Л. Устинова
3.	Составление рекомендательного списка «Твое увлечение — это целый мир»	2 кв., 2011	Л. Устинова
4.	Составление рекомендательного списка ГК «Слушаем книги»	3 кв., 2011	Л. Устинова
5.	Составление библиографического списка литературы «Опыт работы библиотек с людьми с ограниченными физическими возможностями»	4 кв., 2011	Л. Устинова

#### 3. Повышение квалификации специалистов библиотек

1.	Поездки в библиотеки, работающие с данной категорией читателей	В течение года	Все специалисты МЦРБ
2.	Участие в семинарах, конференциях, фестивалях, проектах, организованных БГСБС	В течение года	БГСБС